

Beitrag von [SeewolfPK](#) » 26.02.2019, 09:46

Seit längerem plage ich mich mit ca. 40 Mbit bei einer bezahlten 200er Leitung.

Nach etlichen Anrufen bekam ich dann das Angebot einer Gutschrift, aber nur für den laufenden Monat.

Ich müsse Monat für Monat wieder anrufen und die Gutschrift beantragen. Das ist nervig und zeitaufwendig,

da zunächst der neue Service (Computer) alles abfragt und man danach in die Warteschleife gerät.

Besonders ärgerlich empfinde ich, das Vodafone bei meiner Adresse 400 MB als Möglichkeit online anbietet,

es aber gar nicht schafft die 200 MB zu realisieren. Auf meine Mailanfrage gibt es keine Antwort mehr, da ich

wohl schon zu häufig meinen Unmut per Mail kundgetan habe. Kundenservice bei Vodafone ist wohl gleich Null.

Meine letzte Mail:

Wie kann es sein, das ich in der Zeitung lese:

Emden. Viele Emdener wissen gar nicht, dass bei ihnen Zuhause bereits die Möglichkeit für schnelleres Internet schlummert. So zumindest sieht es Volker Petendorf, Pressesprecher von Vodafone (ehemals Kabel Deutschland).

Der Anbieter Vodafone hat in Emden die erste Stufe seines Ausbauprogramms im Kabel-Glasfasernetz vollendet. „Dies bedeutet, dass alle 26 000 Haushalte, die ans Netz von Vodafone angeschlossen sind, schnelles Internet mit Höchstgeschwindigkeiten von bis zu 400 Megabit pro Sekunde nutzen können“, sagte Petendorf. 200 Megabit seien nun Standard für die gesamte Stadt.

Und ich habe nur knapp 40 Megabit. Da stimmt doch etwas nicht. Überprüfen Sie bitte die Technik. Die Fritzbox zeigt mir eine Verbindungsgeschwindigkeit

Kabel

verbunden ↓ 212 Mbit/s ↑ 12.7 Mbit/s

aber der Vodafone Speedtest zeigt nur

2019-02-23 13:33:54 FHRX4 41,1 Mbps 11,1 Mbps 19 ms

2019-02-21 10:38:48 AVQV3 44,0 Mbps 11,5 Mbps 20 ms

2019-02-19 16:45:25 97DML 41,1 Mbps 11,2 Mbps 18 ms

[Nach oben](#)

- [-](#)
- [-](#)

» 26.02.2019, 10:06

Bitte einen Screenshot der Modemwerte aus der Fritz!Box posten (Internet -> Kabel-Informationen -> Kanäle).

Hier der Screenshot:

Empfangsrichtung	
Kanal	1
Kanal ID	21
Frequenz [MHz]	602
Modulation	QAM256
Power Level [dBuV]	67.4
MSE [dB]	-38.9

Senderichtung				
Kanal	1	2	3	4
Kanal ID	2	4	3	1
Frequenz [MHz]	52.2	36.2	45.8	58.6
Modulation	QAM64	QAM64	QAM64	QAM64
Multiplex-Verfahren	ATDMA	ATDMA	ATDMA	ATDMA
Power Level [dBuV]	104.0	103.8	103.8	104.5

» 26.02.2019, 10:52

Mit nur einen Kanal kann das nichts werden.

Ruf bei Vodafone an und melde eine Störung.

Beitrag von [SeewolfPK](#) » 26.02.2019, 12:32

Die Technik sagt, das es eine größere Störung gibt.

Das zieht sich schon über ein viertel Jahr hin, hat also offenbar mit dem abschalten von Analog nichts zu tun.

Diese Thematik hatte ich schon vorher, weil mir ein Techniker avisiert wurde, aber nie gekommen ist.

Nach Rückfrage hieß es dann, es wäre bei mir nicht notwendig, da die Anlage auf aktuellem Stand ist.

Den Kunden zu informieren, habe man vergessen.

Ein Service von Vodafone, der nur begeistern kann und zu einer Kündigung anregt. 🤔 😡

Nachtrag: Wie sieht dieser Sperrfilter aus? Sicherheitshalber sollte ich mal nachsehen, bei der Technischen Betreuung, die Vodafone leistet, macht man es besser selber 🌐

Ist es das mit dem Pfeil gekennzeichnete Teil?



» 26.02.2019, 17:19

SeewolfPK hat geschrieben: ↑

26.02.2019, 14:03

Ist es das mit dem Pfeil gekennzeichnete Teil?

Unbenannt.JPG

exakt genau das ist ein so genannter IPO Filter !

Der ist allerdings völlig falsch verbaut !
du kannst den nämlich einfach abschrauben.

und zwar schraubst du erst die seite vom eingangskabel ab die an dem erdungsbock ist und dann drehst du das ding einfach vom Eingang des Verstärkers.

dann kannst du entweder dir eine offene 11er nuss basteln und die über das Kabel stecken und das ganze abdrehen oder du probierst es mit einer Spitzzange, das Kabel festhalten und den IPO Filter drehen. Wenn er ab ist, machst du das Kabel einfach an den Bock und den Eingang wieder ran. 😊

Beitrag von **SeewolfPK** » 27.02.2019, 09:15

Soeben mit der Störungstelle telefoniert:

Wir wissen nichts davon, das bei Ihnen ein Filter verbaut ist.
Somit kann auch kein Techniker zu Ihnen geschickt werden, es sei denn, sie zahlen diesen mit über 99€ selber.

Es gibt außerdem eine Netzstörung seit November 2018. Wann die behoben wird, weiß niemand.

Super Service von Vodafone.

Beitrag von **SeewolfPK** » 27.02.2019, 13:36

Hallo alle zusammen,

habe mir mit mehreren Tassen Tee ☕ Mut angetrunken und das Ding ausgebaut.



Nun ist alles wohl im grünen Bereich

Empfangsleistung																				
Kanal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Kanal ID	11	28	18	31	18	22	14	13	22	11	22	9	8	7	8	9	9	8	2	2
Frequenz [MHz]	612	543	526	289	170	242	276	286	220	124	222	222	146	186	170	171	141	139	146	126
Modulation	QPSK																			
Power Level [dBm]	88.0	86.0	86.6	86.4	86.3	86.8	86.0	87.6	87.3	87.4	87.8	87.8	87.2	87.8	87.6	87.9	87.6	87.6	87.6	87.6
SNR [dB]	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0	18.0

Sendeleistung				
Kanal	1	8	9	8
Kanal ID	2	1	2	2
Frequenz [MHz]	511.0	511.0	511.0	511.0
Modulation	QPSK	QPSK	QPSK	QPSK
Stützpunkt-Modulation	QPSK	QPSK	QPSK	QPSK
Power Level [dBm]	18.0	18.0	18.0	18.0

Speedtest

Download-Geschwindigkeit:

204.745 kbit/s

Upload-Geschwindigkeit:

12.202 kbit/s

Ping-Geschwindigkeit:

30 ms